

## 【有勁生物科技】

### 科學研究\_0\_委託服務流程暨樣品收件須知

#### 1. 來電諮詢：

有勁專員將根據客戶的研究目的、定序與分析需求，提供適當的核酸 NGS 定序策略與生物資訊分析方案，協助客戶獲得科學研究領域上的重要突破。  
(諮詢專線：02-2675-8068；諮詢信箱：[bioinfo@yourgene.com.tw](mailto:bioinfo@yourgene.com.tw))

#### 2. 選擇委託項目，填寫委託單及相關表單：

客戶充分了解定序與生物資訊分析規格並確定符合需求，經有勁專員報價並確認後，請客戶選定委託服務類別並填寫指定的委託表單及附件：

委託服務類別	指定委託單	必要附件
A. 核酸 NGS 定序	科學研究_1_核酸 NGS 定序委託單	科學研究_3_定序委託單附件 科學研究_4_樣品送件單
B. 生物資訊分析	科學研究_2_生物資訊分析委託單	
C. 核酸 NGS 定序與生物資訊分析	科學研究_1_核酸 NGS 定序委託單 科學研究_2_生物資訊分析委託單	科學研究_3_定序委託單附件 科學研究_4_樣品送件單

客戶若選擇核酸 NGS 定序委託服務，除填寫「科學研究\_1\_核酸 NGS 定序委託單」外，亦需自行萃取核酸 (DNA/RNA) 樣品，並填寫「科學研究\_4\_樣品送件單」。並請參考「科學研究\_3\_定序委託單附件」之核酸 (DNA/ RNA) 樣品需求相關說明。

#### 3. 樣品送件：

- ◇ 客戶欲定序分析的樣品萃取完成後，請務必最遲於「**樣品送件前一日的中午之前**」，以電話或電子郵件聯繫有勁專員，我們會安排長期配合的物流業者於隔日至貴單位處收取樣品。送件請務必安排於**週一至週四**期間，以免因週末耽擱了物流業者作業，而延誤您重要樣品的運送。
- ◇ DNA 樣品一律採用**全程冷凍運送**；RNA 樣品**全程在乾冰冷凍狀態下運送**；optical mapping 樣品**全程在 4°C 冷藏狀態下運送**。樣品包裝方式請詳見「**科學研究\_4\_樣品送件單**」中「**樣品送件注意事項**」的相關說明。
- ◇ 送出定序樣品前，請貴研究單位務必填寫並附上「**科學研究\_4\_樣品送件單**」，註明您的樣品數量以及樣品內容，以免您的重要樣品在運程中因標註不明而失落。
- ◇ 樣品收件資訊請填寫如下：
  - 地址： 238 新北市樹林區復興路 376-5 號
  - 電話： (02) 2675-8068
  - 收件： 有勁基因體核心實驗室

#### 4. 樣品品質檢測：

所有客戶樣品送達有勁基因體核心實驗室後，一律按照標準流程進行品質檢測，並皆計入一次樣品檢測紀錄。品質如達標準，有勁會寄信通知客戶並開始定序前置處理作業；品質未達標的，也會告知客戶並建議後續的樣品補送。

#### ！樣品送收件及品質檢測注意事項！

- 有勁生物科技股份有限公司皆提供客戶**每一個案件**「兩次免費物流運送服務」，以及**每一項樣品**「兩次免費品質檢測服務」。
- 客戶樣品若因品質問題需要多次送件，則次數超額（基本額度兩次）的樣品送件物流費用以及樣品品質檢測費，需由客戶自行負擔。**超額的外加物流費用以及樣品品質檢測費用，將另行請款。**
- 物流運送處理費用：DNA 樣品為新台幣 200 元整；RNA 樣品為新台幣 600 元整。樣品品質檢測費用為每一項樣品每次新台幣 2,000 元整。
- 為避免因為樣品品質不符標準而造成您時間、檢測樣品及樣品品質檢測額度的損失，請客戶在送件前填寫「樣品送件單」時，務必確認您**所提供的樣品品質資訊必須符合有勁官網表單下載網頁內「定序委託單附件」中所標註的「定序服務樣品需求」**（路徑：首頁>委託流程>表單下載>科學研究\_3\_定序委託單附件）。

#### 5. 進入定序實驗前置作業及品管流程：

樣品經檢測確認品質後，符合實驗標準的樣品會進入定序實驗的前置作業與流程控管。

#### 6. 進入次世代定序作業：

樣品前置作業完成，並通過上機定序前的品管流程後，會進入次世代定序作業。

#### 7. 生物資訊結果數據比對分析(針對選擇生物資訊分析的客戶)：

樣品定序的結果數據，由有勁生物資訊分析專員進行相關研究的比對分析。

#### 8. 生物資訊分析報告彙整(針對選擇生物資訊分析的客戶)：

樣品定序數據的比對分析結果，由生物資訊專員彙整成報告。

#### 9. 生物資訊分析報告講解、研究建議與諮詢(針對選擇生物資訊分析的客戶)：

生物資訊分析專員向客戶進行報告內容講解，並提供後續研究的建議與諮詢。